



## **‘Oudercommunicatie: uitgepraat of in gesprek?!’ gesubsidieerd aanbod voor scholen in Amsterdam**

De gemeente Amsterdam stelt een opleidingsaanbod beschikbaar voor po-, so-, v(s)o en mbo-instellingen. Zij kunnen op dit moment **kosteloos** gebruik maken van trainingen schoolveiligheid. Deze trainingen helpen schoolteams om vroegtijdig problemen te signaleren, hulp in te schakelen en de-escalerend te handelen bij ernstig grensoverschrijdend gedrag.

**PCML is één van de aanbieders die is opgenomen in dit opleidingsaanbod. Wij bieden de korte training ‘Oudercommunicatie – uitgepraat of in gesprek?!’ aan.**

Deze training gaat over hoe jij reageert op een ouder die een andere mening heeft, een stevig standpunt inneemt of anders naar een situatie kijkt. In een korte training van twee bijeenkomsten nemen we je mee in hoe jij in die situatie in gesprek en uit conflict blijft.

### ***Wat de aanleiding ook is, soms verrast een ouder je met een standpunt of uitspraak.***

*Hoe reageer je op een ouder die een andere mening heeft, een stevig standpunt inneemt of anders naar een situatie kijkt? Een hele begrijpelijke reactie is om te willen begrenzen ‘als u zo tegen mij praat, dan stop ik dit gesprek’ of het uit te leggen ‘nou, er was wel meer aan de hand dan een klein ruzietje hoor, namelijk...’. De kans dat het gesprek hierdoor escaleert, is aanwezig.*

*We leren je in deze training hoe je effectief omgaat met ouders die anders denken, die een sterk of afwijkend standpunt of mening hebben. **Zodat je in contact en uit conflict blijft.***

*We verbinden de theorie en praktijk door te oefenen met voorbeelden uit jouw eigen praktijk. We werken niet met traditionele rollenspellen, we zetten actieve werkvormen in waarbij we aansluiten bij de verschillende manieren van leren: door te kijken, door te luisteren en door zelf te doen. We onderzoeken met je hoe je met behoud van eigenheid de gekozen aanpak effectief in kan zetten. De vaardigheden die je leert, kun je direct zelf in de praktijk brengen.*

*Onderwerpen die we met je gaan behandelen zijn: luistervaardigheid, referentiekader, communicatieniveaus en weerstand ombuigen.*

**Je vindt hieronder de link naar de site van de gemeente Amsterdam met het programma:**

<https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/onderwijs/trainingsaanbod-schoolveiligheid/trainingen-leefwereld-jongeren/pcml-oudercommunicatie/>

Sluit dit niet (helemaal) aan op wat jullie team nodig heeft? Of zijn er specifieke behoeften en wensen vanuit de school? Dan kunnen de trainingen daarop worden aangepast.

**Wanneer je deze link volgt, kom je bij de uitleg over het aanvragen:**

<https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/onderwijs/trainingen-schoolveiligheid-schoolteams/#h2701d894-652b-4dec-a43c-59aa5e553c16>

**Doe er je voordeel mee en voel je vrij deze informatie te delen met collega’s.** Wanneer je meer wilt weten over de (maatwerk)mogelijkheden voor jouw team, aarzel dan niet om contact op te nemen! Wanneer jullie de training aanvragen en er goedkeuring is vanuit de gemeente, dan mogen jullie zelf contact met ons opnemen om het vervolg te bespreken en de training in te plannen. Meer weten? [esther@pcml.nl](mailto:esther@pcml.nl) of 0629054991